

Sicherheit und Service für Gewerbetreibende – die Kernleistungen des ÖWD:

Der Werkschutz, Portier- und Empfangsdienst:

Aufgabe des Werkschutzes ist es, für Ordnung und Sicherheit im Betrieb zu sorgen und dadurch Gefahren und Schäden abzuwenden. Daraus ergeben sich folgende Aufgaben: der Schutz von Menschen, die Sicherung von Sach- und Vermögenswerten und die Aufrechterhaltung der innerbetrieblichen Ordnung. Darüber hinaus übernimmt unser Empfangsdienst die Betreuung aller eingehenden Anrufer und verschiedene EDV

Tätigkeiten.

Auch Paul Böhler, Personalreferent bei der Zumtobel Staff GmbH, dem Weltmarktführer bei Spezialleuchten, ist von der Notwendigkeit des ÖWD Empfangsdienstes überzeugt: *„Von Zumtobel Staff erwartet man sich einfach, dass man am Eingang angesprochen, begrüßt und weitergeleitet wird. Andernfalls würden viele Besucher gar nicht wissen, an wen Sie sich wenden sollen. Auch viele Vorstellungstermine werden beim Portier bereits kanalisiert und geordnet weitergeleitet.“*

Aber das ist noch lange nicht alles:

„Die Portiere übernehmen auch Zusatzaufgaben, wie die Vorwärmung und Vorglühlung von Maschinen zu ungewöhnlichen Zeiten.

Anderenfalls wäre das nur mit teuren Überstunden möglich.“

ÖWD Mitarbeiter müssen bei Zumtobel mehrere Voraussetzungen erfüllen:

- Zweitsprache Englisch
- EDV Kenntnisse
- Exzellentes Auftreten
- Abgeschlossene Berufsausbildung
- Hohes technisches Verständnis



Warum Zumtobel auf den ÖWD Werkschutz setzt:

- Das Arbeitszeitgesetz im Bewachungsgewerbe ermöglicht mehr Stunden mit weniger Mitarbeitern. Auch die fallweise Doppelbesetzung während des Rundgangs des Portiers ist mit eigenem Personal gar nicht durchführbar. Diese ist aber notwendig, damit eine ständige Feuerschutzsicherheit und damit ein ständiger Versicherungsschutz gegeben ist.
- Die große Organisation des ÖWD gewährleistet eine sichere und problemlose Vertretung bei Krankheiten oder Ausfällen.
- Die Fremdbesetzung mit ÖWD Mitarbeitern verhindert eine „Verbrüderung“ zwischen Mitarbeitern und Portieren. Eine gewisse Distanz ist notwendig, um die Anweisungen der Geschäftsleitung durchzusetzen.

| Paul Böhler, Personalreferent bei der Zumtobel Staff GmbH |