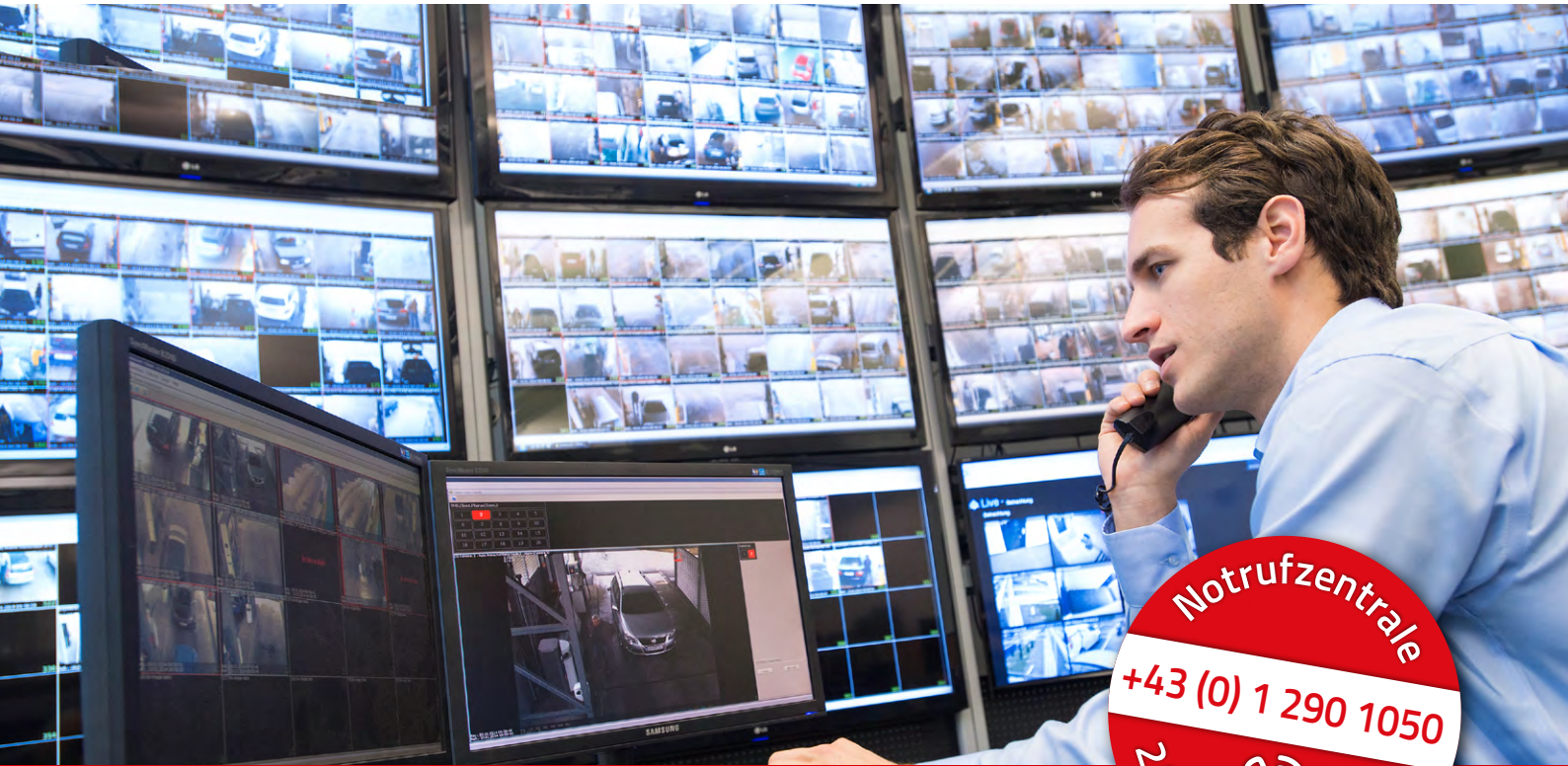




**ÖWD**

SECURITY & SERVICES



## NOTRUF SERVICECENTER

# NOTRUFZENTRALE MIT SERVICE-MEHRWERT

Der ÖWD betreibt das **größte Notruf ServiceCenter Österreichs**. Jedes Jahr bearbeitet die Notrufzentrale im Durchschnitt 522.000 ein- und ausgehende Anrufe. Rund um die Uhr, sieben Tage die Woche sind die ÖWD-Mitarbeiter in der Notrufzentrale erreichbar.

Der ÖWD bietet **Sicherheitssysteme für jeden Kundenwunsch**. Dabei laufen im Notruf ServiceCenter alle Fäden zusammen – ob analog oder digital: **Signale von Alarmanlagen, Brandmeldern** oder **Liftnotrufen**, Videobilder von **Überwachungskameras** und **GPS-Tracking-Signale**.

Viele Security-Dienstleistungen des ÖWD wie Revierstreifen, Standposten oder Geldtransporte werden in enger Abstimmung mit dem Notruf ServiceCenter erbracht. Damit ist sowohl die Überwachung von Objekten als auch der Personenschutz bestmöglich organisiert.

**Ob Call-Center-Service für Unternehmenskunden, private Alarmanlagen-Aufschaltung oder umfassende Überwachungslösung: Der ÖWD bietet mit der Notrufzentrale die optimale Schnittstelle für jedes Kundenanliegen.**

**Kontaktieren Sie uns**



**+43 57 8830**



**kontakt@owd.at**

**www.owd.at**

# NOTRUF SERVICECENTER

## Notrufzentrale: Hier laufen alle Signale zusammen

Kernkompetenz des Notruf ServiceCenters (NSC) ist strukturierte Abarbeitung von Alarmsignalen verschiedenster Art. Geht eine Meldung aus einem aufgeschalteten Sicherheitssystem im NSC ein, laufen gemäß dem individuellen Kunden-Notfallplan in Sekundenschnelle die vereinbarten Prozesse an.

Die Übertragung erfolgt wahlweise über eine herkömmliche Telefonleitung (analog, ISDN, oder GSM), oder aber über eine moderne IP-Verbindung (z.B. Breitband, GPRS oder LTE). So gelangen Liftnotrufe, Alarmer, Videobilder und alle anderen aufgeschalteten Systemsignale der ÖWD-Kunden ins NSC.

Nach einem Einbruch ist zunächst alles anders als vorher. Darum betreut Sie der ÖWD im Schadensfall weiter: mit professionellem Krisenmanagement und Bewachungsleistungen, aber auch mit der Reinigung des Gebäudes und dem Verständigen von Handwerkern, Exekutive und Versicherung.

Die Verständigung der Exekutive erfolgt voll elektronisch. So werden alle notwendigen Einsatzdaten ohne Verzögerung direkt an die jeweilige Landesleitzentrale der Polizei übergeben. Über diesen Weg werden jährlich ca. 7.700 Einsatzdaten zwischen dem ÖWD und der Exekutive ausgetauscht.

## Liftnotruf, Call-Center-Services und Pflegenotrufe

Eine wichtige Dienstleistung ist die **Liftnotruf-Aufschaltung**. In Erfüllung der Vorgaben des Aufzugsgesetzes sorgen autorisierte ÖWD-Mitarbeiter dafür, dass bei einem Liftnotruf die eingeschlossenen Personen ruhig bleiben und rasch befreit werden. Der ÖWD bearbeitet **täglich rund 170 Liftnotrufe**.

Vom **Call-Center-Service** des ÖWD **profitieren insbesondere kleine oder mittlere Unternehmen**. Ob Bestellung oder Beschwerde, Störfall oder ein anderes Anliegen: Ihre **Kunden erreichen rund um die Uhr** jemanden, der ihnen professionell weiterhilft.

Eine weitere praktische Funktion einer im NSC aufgeschalteten Alarmanlage ist der **automatische Pflege-notruf**. Per Funktaster kann der Pflegebedürftige über das Sicherheitssystem zu jeder Tages- und Nachtzeit Hilfe rufen.

## Ihre Vorteile als Kunde des ÖWD Notruf ServiceCenters:

- 24 Stunden am Tag, 365 Tage im Jahr Erreichbarkeit
- Im Alarmfall sofortiges Einleiten von Interventionsmaßnahmen nach individuellem Alarmplan
- Qualifizierte Dienstleistungen, die auch durch externe Audits überprüft werden (EN 50518, TÜV z.B. laut EN81-28 für Aufzugsnotrufe, ÖZS-Zertifizierung von Leitstelle bzw. Alarmverfolgung)
- Im Krisenmanagement geschulte Notrufmanager

Vertrauen Sie auf unsere Zertifizierungen:

## Unsere Leistungen für Sie:

- ✓ Alarmintervention bei Einbruch, Brand, Wasser, technische Störung u.v.m.
- ✓ Liftnotruf-Aufschaltung und Personenbefreiung
- ✓ Videofernüberwachungs-Systemlösungen
- ✓ Professionelle Call-Center-Leistungen
- ✓ GPS-Tracking beweglicher Werte



Gerne entwickeln wir mit Ihnen ein maßgeschneidertes Sicherheitskonzept für Ihre individuellen Bedürfnisse.

### ÖWD SECURITY & SERVICES

Bayerhamerstraße 14c, 5020 Salzburg, Österreich  
T: +43 (0) 57 8830 3780 · F: +43 (0) 57 8830 3016 · [www.owd.at](http://www.owd.at)

### UNSERE HAUPTSTÜTZPUNKTE:

Bregenz · Graz · Innsbruck · Klagenfurt · Linz · Salzburg · Wien

Kontaktieren Sie uns

 +43 57 8830

 [kontakt@owd.at](mailto:kontakt@owd.at)